

## **Tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder (lukket for salg):**

**Mobil 0 Timer**

**Mobil 4 Timer**

**Mobil 8 Timer**

**Mobil Fri Tale**

**Mobilpakke 2 Timer/1 GB**

**Mobilpakke 4 Timer/1 GB**

**Mobilpakke 8 Timer/3 GB**

**Mobilpakke Fri Tale/5 GB**

**Mobilpakke Fri Tale/10 GB**

**Mobilpakke Fri Familie**

Maj 2014 (senest revideret juni 2016)

### **Indholdsfortegnelse**

1. Tillægsaftalen .....	1
2. Mobildata hastighed .....	4
3. Taksering af samtaler (minuttaksering) .....	5
4. Fællesregning .....	5
5. FamilieFordel og samlet mobilregning .....	5
6. YouSee til YouSee .....	5
7. Inkluderet tale.....	6
8. Fri Tale .....	7
9. Fri sms og mms .....	7
10. Internet på Mobil Dag .....	8
11. Inkluderet Data.....	8
12. Data Tilkøb.....	9
13. Datadeling.....	9
14. Mobilpakke Fri Familie (Basis og Ekstra).....	10
15. Ekstra abonnement .....	10
16. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI) .....	11
17. Saldokontrol (saldomax) .....	11

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladet for den enkelte abonnementsform, som findes på [tdc.dk](http://tdc.dk). Alle de ovennævnte abonnementsformer indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3
- Adgang til at sende og modtage sms og mms

- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 2 i disse særskilte tillægsvilkår.
- YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Feriemodul (prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 prizoner, så prisen er den samme i den enkelte zone)
- Mulighed for at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee's standard mobilabonnementer, samt om mulighederne for at kombinere et standard mobilabonnement med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår.



<b>Ekstra abonnement til 0 kr. pr. md, jf. pkt. 15</b>							Tilvalg	Tilvalg		
<b>TDC Hotspot (WIFI), jf. pkt. 16</b>	Inkl. ved Data tilkøb	Inkl. ved Data tilkøb	Inkl. ved Data tilkøb	Inkl. ved Data tilkøb	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>MobilSikkerhed, jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed:</b> - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

## 2. Mobildata hastighed

Den forventede hastighed ved brug af YouSee's mobildata tjenester afhænger af den valgte abonnementsform.

Det fremgår af skemaet i pkt. 1 om den valgte abonnementsform leveres med adgang til 3G eller 4G datahastigheder. Hvis den valgte abonnementsform leveres med 3G datahastighed, har kunden mulighed for – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift - at tilvælge 4G.

Adgang til 3G indebærer, at YouSee's mobildata tjenester leveres med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Adgang til 4G indebærer, at YouSee's mobildata tjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.



Hvis aftalen omfatter modulet YouSee til YouSee, har kunden adgang til at foretage opkald til alle kunder med abonnement på YouSee's og YouSee's mobiltjenester (opkald til almindelige YouSee og YouSee mobilnumre) uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Hvis aftalen omfatter YouSee Konto (betalingskonto), jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester gælder dog en forudsætning om, at der som minimum skal være oprettet ét yderligere abonnement på YouSee's mobiltjeneste i kundens husstand. Hvis denne forudsætning bortfalder, bortfalder modulet YouSee til YouSee ligeledes på tidspunktet for det yderligere abonnements ophør. For kunder med YouSee Konto gælder endvidere, at kunden maksimalt har adgang til at foretage opkald af en times varighed. Varrer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om YouSee til YouSee og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Opkald til aflytning af telefonsvarer
- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester.

Aftale om YouSee til YouSee kan kun indgås af YouSee's privatkunder og må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om YouSee til YouSee må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjeneste.

## **7. Inkluderet tale**

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som talepakken omfatter (inkluderet taletid). Størrelsen af den aftalte tale-pakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Hvis kunden har indgået aftale om modulet FamilieFordel, jf. pkt. 5, modulet YouSee til YouSee, jf. pkt. 6, indgår opkald til de telefonnumre, som er omfattet af disse moduler, ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker (Fri Tale med loft) og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til udlandet

## **8. Fri Tale**

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til udlandet

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår. En aftale om modulet Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen om Fri Tale bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale - forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at opsiges abonnementsaftalen eller konvertere aftalen til et abonnement med loft over frit forbrug, jf. pkt. 7.

## **9. Fri sms og mms**

Hvis aftalen omfatter modulet Fri sms og mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beske-der afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### **10. Internet på Mobil Dag**

Hvis aftalen omfatter modulet Internet på Mobil Dag gælder følgende vilkår om taksering af mobildataforbrug:

- Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. døgn, hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug det pågældende døgn. Kunden betaler således et fast beløb pr. døgn, hvor mobildata bruges. Beløbet fremgår af prislisten. Hvis kundens forbrug af mobildata er mindre end 50 KB pr. døgn takseres forbruget dog ikke.
- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 300 MB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse - dog ikke til under 64 kbit/s.

Hvis aftalen omfatter modulet Data Tilkøb, jf. pkt. 12, eller modulet Inkluderet Data, jf. pkt. 11, bortfalder aftalen om modulet Internet på Mobil Dag.

I øvrigt gælder pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

### **11. Inkluderet Data**

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Data har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte data-pakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til YouSee's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.



## 12. Data Tilkøb

Hvis aftalen omfatter modulet Data Tilkøb, har kunden adgang til mod betaling af et fast beløb pr. måned at forbruge en bestemt datamængde på YouSee's mobildatatjenester pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder YouSee sig ret til at begrænse, afbryde eller opsigte aftalen om Data Tilkøb uden yderligere varsel.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## 13. Datadeling

Kunden kan – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. ekstra sim-kort – tilvælge modulet Datadeling. Hvis kunden abonnerer på en Mobilpakke, jf. skemaet i pkt. 1, kan kunden dog tilvælge Datadeling uden yderligere betaling.

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 11, og/eller Data tilkøb, jf. pkt. 12) i Danmark på op til 3 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort.

De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om de ekstra sim-kort ikke til nummeroplysnings-tjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement, jf. pkt. 11, eller at kunden har tilvalgt modulet Data tilkøb, jf. pkt. 12.

#### **14. Mobilpakke Fri Familie (Basis og Ekstra)**

En aftale om abonnementsformen Mobilpakke Fri Familie giver kunden adgang til at oprette ét Mobilpakke Fri Familie Basis-abonnement (basisabonnementet) og op til fire Mobilpakke Fri Familie Ekstra-abonnementer (ekstraabonnementet). Indholdet af abonnementsformen Mobilpakke Fri Familie fremgår af skemaet i pkt. 1.

Det er en forudsætning for aftalen om Mobilpakke Fri Familie, at der indgås aftale om ét basisabonnement og mindst et ekstraabonnement.

Størrelsen af abonnementsafgifterne for basisabonnementet henholdsvis for ekstraabonnementerne kan være forskellige, og oplyses ved henvendelse til YouSee.

Ved kundens opsigelse af basisabonnementet eller det forudsatte ekstraabonnement, og såfremt der ikke findes aftale om yderligere ekstraabonnementer, konverteres det resterende abonnement automatisk til abonnementsformen Mobilpakke Fri Tale/10 GB efter de til enhver tid gældende vilkår og priser herfor. Hvis der ved kundens opsigelse af enten basisabonnementet eller det forudsatte ekstraabonnement, findes aftale om yderligere ekstraabonnementer, konverteres et af disse ekstraabonnementer automatisk til afløsning for det opsagte abonnement efter de til enhver tid gældende vilkår og priser herfor.

Kunden hæfter for brugen af både basisabonnementet og ekstraabonnementerne til Mobilpakke Fri Familie, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår, og opkrævninger vedrørende Mobilpakke Fri Familie sker på kundens regning (samlet regning).

#### **15. Ekstra abonnement**

Hvis aftalen omfatter abonnementsformen Mobilpakke 8 Timer/3 GB eller abonnementsformen Mobilpakke Fri Tale/5 GB (basisabonnementet), har kunden adgang til – mod betaling af en yderligere oprettelsesafgift – at indgå aftale om ét ekstra abonnement i samme abonnementsform (ekstraabonnementet) uden betaling af abonnementsafgift for ekstraabonnementet.

Hvis aftalen om kundens basisabonnement opsiges, bortfalder aftalen om modulet Ekstra abonnement med den virkning, at ekstraabonnementet konverteres til et almindeligt abonnement i den samme abonnementsform, hvorefter der opkræves almindelig abonnementsafgift for abonnementet.

**16. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI)**

Hvis aftalen omfatter modulet TDC Hotspot, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via YouSee's WIFI-tjeneste i Danmark (TDC Hotspot), jf. særskilte vilkår herfor (Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI).

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på YouSee's hjemmeside.

Internetadgang via WIFI kan ikke benyttes i udlandet.

I øvrigt gælder særskilte vilkår for internetadgang via WIFI (TDC Hotspot).

**17. Saldokontrol (saldomax)**

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.