

# **Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Bredbånd Offline**

November 2016

## Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen .....	4
2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost .....	5
3. Mobildata hastighed .....	5
4. Inkluderet Data .....	5
5. Modem/trådløs router .....	6
6. Datadeling .....	6

November 2016

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om YouSee Mobilt Bredbånd Offline gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for YouSee Mobilt Bredbånd Offline forud.

En aftale om YouSee Mobilt Bredbånd Offline indebærer blandt andet følgende:

- Kundens eksisterende abonnement på Mobilt Bredbånd hos YouSee konverteres til en aftale om 'YouSee Mobilt Bredbånd Offline', jf. pkt. 1.A.
- Fast pris for abonnement og forbrug af YouSee's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen på 100 MB (inkluderet data), jf. pkt. 4.
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder, jf. pkt. 3.
- Adgang til at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming) til standard forbrugstakster, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Ingen adgang til at benytte YouSee's mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Mobilt Bredbånd Offline og om mulighederne for at kombinere YouSee Mobilt Bredbånd Offline med YouSee's øvrige produkter kan fås ved henvendelse til YouSee.

#### **1.A Forudsætning om konvertering af eksisterende abonnement på Mobilt Bredbånd**

Det er forudsætning for indgåelse af aftale om YouSee Mobilt Bredbånd Offline, at kunden i en periode på mindst 3 måneder forud for aftaleindgåelsen (karensperioden) har haft abonnement på et af visse bestemte standardabonnementer på Mobilt Bredbånd hos YouSee, som herefter konverteres til abonnement på 'YouSee Mobilt Bredbånd Offline'. Oplysning om hvilke standardabonnementer på Mobilt Bredbånd hos YouSee, der giver adgang til konvertering til YouSee Mobilt Bredbånd Offline kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan til enhver tid konvertere aftalen om YouSee Mobilt Bredbånd Offline til et standardabonnement på Mobilt Bredbånd hos YouSee, som indgår i YouSee's salgsaktive portefølje (tilbagekonvertering). Kunden skal være opmærksom på, at kundens oprindelige standardabonnement på Mobilt Bredbånd hos YouSee kan være lukket for salg, og at tilbagekonvertering til kunden oprindelige abonnementsform i så fald ikke er mulig.

Ved konvertering forstås, at kundens abonnement ændres fra én abonnementsform til en anden abonnementsform og således, at kunden bibeholder samme mobilnummer og samme SIM-kort i forbindelse med konverteringen. Herudover betragtes konvertering i enhver henseende som opsigelse af bestående abonnement og oprettelse af et nyt abonnement, og priser og vilkår for opsigelse og oprettelse gælder derfor. Herunder gælder, at hvis der er aftalt en bindingsperiode for kundens bestående standardabonnement på

Mobilt Bredbånd hos YouSee, kan kunden – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgiften for standardabonnementet i bindingsperioden – konvertere aftalen om standardabonnementet til et abonnement på YouSee Mobilt Bredbånd Offline med omgående virkning, jf. i øvrigt pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kundens standardabonnement på Mobilt Bredbånd hos YouSee, som konverteres til YouSee Mobilt Bredbånd Offline, omfatter modem eller trådløs router, bibeholder kunden dette udstyr i forbindelse med konverteringen til YouSee Mobilt Bredbånd Offline. I øvrigt gælder pkt. 5.

Hvis kundens standardabonnement på Mobilt Bredbånd hos YouSee, som konverteres til YouSee Mobilt Bredbånd Offline, omfatter tilvalg af Datadeling (mod betaling af særskilt abonnementsafgift for Datadeling), bibeholdes aftalen om tilvalg af Datadeling i forbindelse med konverteringen til YouSee Mobilt Bredbånd Offline. I øvrigt gælder pkt. 6.

### **2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebeholdelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **3. Mobildata hastighed**

En aftale om YouSee Mobilt Bredbånd Offline, indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

### **4. Inkluderet Data**

En aftale om YouSee Mobilt Bredbånd Offline omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af mobildata i EU.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## **5. Modem/trådløs router**

Hvis aftalen omfatter modem/trådløs router, jf. pkt. 1.A, stiller YouSee udstyr til rådighed for kunden (fx modem/dongle eller trådløs router). Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

YouSee har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan YouSee kræve, at kunden returnerer udstyret til YouSee. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er YouSee berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på YouSee's udstyr, som kunden – eller nogen, som kunden har ansvar for – forvolder. For YouSee's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre YouSee's tab i de nævnte tilfælde.

## **6. Datadeling**

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, jf. pkt. 1.A, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data), jf. pkt. 4, i Danmark på 1 ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra SIM-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobildataabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobildataabonnementet og det ekstra SIM-kort.

Det ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Det ekstra SIM-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden, videregives nummeroplysningsdata om de ekstra SIM-kort ikke til nummeroplysningstjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hvis kundens mobildataabonnement er spærret for forbrug i udlandet (dataroaming), er det ekstra SIM-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (dataroaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## Få mere information på [yousee.dk](https://yousee.dk) eller 70 70 40 40

### **Kundeservice**

Hverdage	08.00 – 17.30
Fredag	08.00 – 16.30
Weekend og helligdage	Lukket

### **Teknisk hjælp**

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00